

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Договора/Оферты, Политикой защиты и обработки персональных данных, не используйте Сервис <https://beseda.life/> и не регистрируйтесь.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

г. Москва, 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Беседа», зарегистрированное за основным государственным регистрационным номером 1207700284912, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Публичный Договор, который в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является офертой. Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом после регистрации на нем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. «Сервис» - специализированная онлайн площадка (программный комплекс) под названием «Беседа», расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://beseda.life/>, позволяющая осуществлять выбор Психотерапевта из предложенных специалистов, а также проводить Видео консультации между Психотерапевтом и Заказчиком. Сервис не доступен на мобильных телефонах и смартфонах.

1.2. «Видео консультация» – онлайн консультация на Сервисе, участником которой является Психотерапевт и Заказчик, продолжительность которой устанавливается Психотерапевтом самостоятельно, но не может быть менее 50 (пятидесяти) минут.

1.3. «Клиент» или «Заказчик» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Психотерапевту посредством Сервиса и являющееся Заказчиком в соответствии с настоящим Договором. Понятия Клиент и Заказчик являются равнозначными.

1.4. «Психотерапевт» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. АКЦЕПТ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является юридически обязательным соглашением между Заказчиком и Исполнителем. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику право использования Сервисом с помощью персональных компьютеров, имеющих выход в сеть Интернет, а также предоставляет Заказчику доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям, позволяющим осуществить выбор Психотерапевта, а также проведения Видео консультаций с Психотерапевтом по вопросу индивидуальной психологической работы с Заказчиком (далее – «Услуги»). При этом услуги проведения Видео консультаций Заказчику оказывает непосредственно Психотерапевт, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность проведения такой Видео консультации. Заказчик обязуется принять условия настоящего Договора и Политики защиты и обработки и персональных данных.

2.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сервисе, определяют порядок пользования Сервисом, а также определяют права и обязанности Заказчика и Исполнителя. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

2.3. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о предоставлении доступа к содержимому Сервиса посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:

ü Заполнения заявки на Сервисе: внесение достоверных и актуальных данных, адрес электронной почты, имя, контактный телефон.

Заполняя заявку на Сервисе, Заказчик считается ознакомившимся и согласным с условиям настоящей Оферты. Если Заказчик не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Заказчик не вправе использовать Сервис и пользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на сайте Исполнителя, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

2.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в

Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

2.6. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных настоящим Договором.

2.7. Использование Заказчиком Сервиса, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) не означает передачу Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

2.8. Сервис является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику:

- на выбор наиболее подходящих для решения вопросов Заказчика Психотерапевтов, по результатам проведения первичного анализа психологического состояния Заказчика. Заказчик имеет право выбрать иного Психотерапевта из всей базы специалистов, предложенной на Сервисе;

- технической возможности проведения Видео консультаций.

Предоставленные услуги и информация о специалистах носит исключительно информационный характер.

2.9. Ни Исполнитель, ни Психотерапевт не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Психотерапевт не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

2.10. Заказчик полностью осознает, принимает и соглашается на следующие условия:

2.10.1. Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видео консультаций.

2.10.2. Исполнитель может в любой момент отказать в оказании Услуг, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

2.10.3. В случае, если Заказчик пропускает Видео консультацию согласно установленному с Психотерапевтом графику и уведомляет о переносе Видео консультации менее, чем за 12 часов до назначенного времени, уплаченные за Видео консультацию Психотерапевту денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

2.10.4. В случае, если Видео консультация не состоялась по вине Психотерапевта и/или Психотерапевт уведомил Заказчика об отмене или переносе Видео консультации менее, чем за 12 часов, то, на усмотрение Заказчика, оплаченная

за Видео консультацию сумма, либо подлежит возврату Заказчику, либо засчитывается в счет оплаты следующей Видео консультации.

2.10.5. В случае, если Заказчик опаздывает на назначенную Видео консультацию, время Видео консультации не продлевается, в случае, если Психотерапевт опаздывает на Видео консультацию, время Видео консультации продлевается на период опоздания Психотерапевта.

2.10.6. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Психотерапевта, но и от личных качеств Клиента.

2.10.7. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Заказчик подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Заказчиком по своему решению и на свой риск при условии, что Заказчик несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Заказчика, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

2.12. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к содержимому Сервиса и к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим осуществить выбор Психотерапевта Заказчику, считаются оказанными по истечении срока доступа к содержимому Сервиса.

2.13. Услуги Исполнителя, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента проведения Видео консультации, Заказчик не заявил мотивированного возражения в отношении качества и объема таких услуг посредством связи с Исполнителем по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

2.15. Исполнитель начинает оказание услуг по настоящему Договору с момента регистрации на Сервисе Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.2 Предоставить доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям, позволяющим осуществить выбор Психотерапевта, после заполнения анкеты, согласно условиям Договора. Связаться с Заказчиком по указанным им контактам и предложить Психотерапевта для оказания услуги (Видео консультация).

3.1.3 Осуществлять консультационную поддержку Заказчика по вопросам

работы Сервиса. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: info@beseda.life.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1 Без согласования с Заказчиком самостоятельно определять способы и методы оказания услуг. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.2 Требовать от Заказчика предоставления информации о его текущем состоянии, при необходимости, по запросу.

3.2.3 Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов.

3.2.4 Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.2.5 Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации этих изменений и дополнений на Сервисе, а также Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

3.2.6 В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Заказчику Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на Сервисе без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1 Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации, для анкеты).

3.3.2 Предоставлять Исполнителю, по запросу, достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг.

3.3.3 Соблюдать график Видео консультаций, согласованный с Исполнителем и/или Психотерапевтом, о любом изменении уведомлять не менее чем за 12 часов до назначенного времени Видео консультации.

3.3.4 Заказчик обязуется не загружать, не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

3.3.5 Заключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достигло возраста, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Заказчиком Сервиса, его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя.

3.3.6 Заказчик обязуется соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.7 Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Договора путем ознакомления с их содержанием, расположенным по адресу Сервиса.

3.3.8 Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Заказчик обязан пользоваться Сервисом и его содержимым добросовестно.

3.3.9 При каждом последующем посещении Сервиса Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования Сервиса будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться Сервисом.

3.3.10 Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психотерапевта оказывать услуги напрямую Заказчику без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя и/или информацию, которая не соответствует действительности. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Психотерапевта вывести Видео консультации за пределы Сервиса.

3.3.11 Незамедлительно уведомить Исполнителя о случаях утраты/изменения контактной информации Заказчика, переданной Исполнителю и необходимой для оказания услуг.

3.3.12 Незамедлительно уведомить Исполнителя и/или Психотерапевта о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.

3.3.13 Присутствовать на Видео консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видео консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видео консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Заказчика, о чем Заказчик, в обязательном порядке уведомляет Психотерапевта; информировать Психотерапевта об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; информировать Психотерапевта об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1 Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сервиса, Сервиса на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

3.4.2 Выбрать Психотерапевта из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видео консультации, любую интересующую Заказчика проблему.

3.4.3 Отказаться в одностороннем порядке от Услуг сообщив об этом Исполнителю любым доступным способом, в результате чего Исполнитель блокирует Заказчика и удаляет записи на будущие Видео консультации.

3.4.4 Сменить Психотерапевта на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.

3.4.5 Оставить отзыв о Психотерапевте.

3.4.6 Заказчик имеет право использовать Сервис исключительно в личных некоммерческих целях, в соответствии с условиями Договора.

3.5. Заказчик заявляет и гарантирует, что:

3.5.1 ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, а также Политикой защиты и обработки и персональных данных пользователей, размещенными на Сервисе.

3.5.2 согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей оферты, обработки и персональных данных Заказчика по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

3.5.3 безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сервиса Исполнителя, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением Сервиса Исполнителя.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Заказчик не платит за пользование Сервисом.

4.2. Отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Заказчиком таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

4.3. При оплате услуг на Сервисе, Заказчик заходит в раздел «Оплата» для внесения оплаты за выбранные услуги. Платежи принимаются с использованием платежных систем, указанных на Сервисе, в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Исполнитель ответственности не несет. В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса.

4.4. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя. Исполнитель рекомендует проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн, на специальной странице. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.5. После оплаты дополнительных функций Сервиса и предоставлении доступа к платным услугам Сервиса, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств за не оказанные услуги (не проведенные Видео консультации).

4.6. Расчеты за Видео консультации осуществляются через Исполнителя, который выполняет функции платежного агента по Договору. Оплата производится на условиях договора с оператором соответствующей системы приема платежей.

4.7. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты сдачи-приемки оказанных услуг. В случае ненадлежащего качества оказания услуг Заказчик может отправить письменные претензии Исполнителю в срок не позднее 3-х рабочих дней со дня фактического получения услуг. В случае отсутствия претензий в указанный срок, оказанные услуги считаются надлежаще оказанными

Исполнителем и принятыми Заказчиком.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (сайт, Сервис, содержимое Сервиса, разработанные Исполнителем) принадлежат Исполнителю на законных основаниях и в полном объеме. Использование Заказчиком Сервиса не означает передачу исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Сервиса, включая товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сервисом и заключения Договора.

5.4. Заказчик вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, в целях, для достижения которых был заключен Договор, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, в течение всего срока действия исключительного права и всеми способами, разрешенными Заказчику законодательством Российской Федерации.

5.5. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Сервиса и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначается не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

5.6. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса и его содержимого, Заказчик утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН 6.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Заказчиком или психотерапевтом. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Заказчиком и третьими лицами (в том числе и психотерапевтом), ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами (в том числе перед психотерапевтом) в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.

6.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного

обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.4. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Заказчику каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Сервис и его содержимое.

6.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг Заказчику.

6.6. Заказчик гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Договору.

6.7. Заказчик гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

6.8. Заказчик гарантирует, что в случае возникновения претензий или споров по поводу нарушения прав третьих лиц, в связи с использованием Заказчиком Сервиса, обязуется урегулировать претензии или иски лиц самостоятельно и за свой счет, осуществить все необходимые действия, которые исключают возникновение убытков и затрат для Исполнителя.

6.9. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействиями Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.11. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при регистрации на Сервисе. При этом, нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Заказчика к содержимому Сервиса, при этом денежные средства в счет подписки (доступа) на содержимое Сервиса возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика сверх иных убытков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Договору и (или) до момента его расторжения согласно условиям Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- по письменному соглашению Сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей офертой.

7.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

7.3. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

7.4. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Заказчик даёт Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

8.2. Исполнитель использует персональные данные Заказчика для следующих целей: регистрация Заказчика на Сервисе, получение Заказчиком Услуг, проведение Видео консультаций с Психотерапевтом и иные, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ цели.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе, в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем Услуг, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки, контроля качества Услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Заказчиком путем отзыва акцепта настоящей публичной оферты, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: info@beseda.life.

8.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Заказчика, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика не могут быть переданы другим лицам.

8.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сервисе в общедоступной форме.

8.8. Заказчик дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на

электронную почту и мобильный телефон Заказчика. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: beseda.online@gmail.com. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о Видео консультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

8.9. Настоящим Заказчик уведомлен Исполнителем о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются Психотерапевты, работники Исполнителя/Операторов (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

9.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Заказчика,

указанного при регистрации на Сервисе) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточным доказательством.

10.2. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10.3. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Беседа»

ОГРН 1207700284912

ИНН 7751183953

КПП 775101001

Адрес: Пос.Коммунарка, Ул. Фитаревская, д.17, комн. 77

Генеральный директор: Солдатенкова Оксана Викторовна

Электронная почта: info@beseda.life